

גרטר ישראל אדוויזורי בע"מ הינה הסניף המקומי של חברת גרטנר העולמית (www.gartner.com).

חברת גרטנר מספקת שירותי מחקר ומידע בתחומי התקשוב, התפעול והניהול טכנולוגי על כלל היבטיהם – אסטרטגי, ניהולי, ארגוני וטכנולוגי, ברבדי התכנון והיישום, והכל במסגרת אחת.

במסגרת שירותי אחידה, אינטגרטיבית ויחודית, נהנים לקוחות גרטנר מ:

- פרקטיקות מובילות בכל תחומי ניהול מערכי מחשוב, תקשוב ודיגיטל, ברמה האסטרטגית-ניהולית-ארגונית, לרבות: CIO/OCIO, תשתיות ותפעול IT, פיתוח, ארכיטקטורה, אבטחת מידע וניהול סיכונים, דאטה ואנליטיקס, חווית וטכנולוגיות לקוח, סביבת עבודה דיגיטלית, ניהול פרויקטים ופורטפוליו, רכש, מיקור חוץ וניהול ספקים, טרנספורמציה דיגיטלית, התיעלות וחיסכון בעלויות, ניהול תקציב ונכסי IT.
- מדריכים מעשיים, לתכנון מפורט ויישום של יוזמות טכנולוגיות במערך המחשוב, בניית ארכיטקטורות ו-reference architectures, הערכת פתרונות, עצי החלטה וכיו"ב, לרבות: פיתוח מערכות, ניהול זהויות וגישה, אבטחת מידע, ניהול תוכן/שת"פ וניידות ארגונית, ענן ותשתיות ותפעול IT, IoT, יישומים ארגוניים, דאטה ואנליטיקס, פיתוח מקצועי ואישי.
- מיפוי שוק וסקירות של מגמות, טכנולוגיות, פתרונות וספקים בכל תחומי המחשוב.
- ניתוחים והערכות מפורטים של טכנולוגיות ופתרונות נבחרים, מהשוואה אסטרטגית, דרך ניתוח השוואתי של יכולות עיקריות ועד עשרות/מאות קריטריונים מוכנים הניתנים לשימוש ב-RFP
- תמיכה בתהליכי רכש מקצה לקצה – מיפוי שוק, זיהוי/הערכת/תעדוף/בחירת טכנולוגיות/ספקים/פתרונות, פורמטים מוכנים של RFPs, ייעוץ מומחים לטיוב תנאי התקשרות.
- מאגר בנצ'מרקים ומדדים פיננסיים ותפעוליים ברמת המערך כולו, וברמת דיסיפלינות / מחלקות, לרבות חתכים מגזריים ביניהם מגזר ממשלתי.
- כלים מוכנים אינטראקטיביים להערכה עצמית ברמת המערך כולו, וברמת כל מחלקה/דיסיפלינת IT בנפרד.
- כלי אינטראקטיבי להשוואת סביבות ענן בזמן אמת ברמת ביצועים ומחירים
- כיסוי ספציפי לסקטור הממשלה, כולל טרנספורמציה דיגיטלית בממשלה, שירות לאזרח, מודרניזצית מערכות בממשלה ועוד.

המסגרת האינטגרטיבית של השירותי כוללת הנגשה של התובנות במגוון דרכים השלובות זו בזו:

- ליווי אישי של שותף מלווה (Executive Partner), המשמש שותף חשיבה ותכנון, sounding board להחלטות קריטיות, ומספק יחד עם איש/ת צוות שירות מחו"ל מעטפת שירות אישית להנגשת והנגשת חומרים ושיחות מומחים לפי צורך.

- ליווי צמוד של מנהל לקוח בארץ לתכנון העבודה המשותפת ווידוא כי יכולות גרטנר מנוצלות כהלכה על ידי הלקוח.
- ליווי יזמות מערך המחשוב של הרשות, משלב התכנון ועד שלב היישום.
- גישה ישירה למומחי תוכן בתחומים השונים שנזכרו לעיל, כ-2,000 מומחים, בעלי ניסיון עשיר (15+ שנות ניסיון) וגישה ישירה, עדכנית ושוטפת לניסיונם של למעלה מ-10,000 ארגוני לקוחות בעולם (מהם רבים מהמגזר הציבורי-ממשלתי), וחשיפה אוביקטיבית לפתרונות המתקדמים ביותר המוצעים ע"י ספקים בכל אחד מהתחומים.
- Review של מומחי התוכן של גרטנר על מסמכי הרשות לפי צורך – תכניות אסטרטגיות, תכניות עבודה, מכרזים, הצעות, הסכמים.
- גישה למאגר המחקרים, הפרקטיקות המובילות והנתונים של גרטנר, המתעדכן באופן שוטף באמצעות פורטל ייעודי העובר פרסונליזציה אישית לניהול מתואם של הכלים ותכני המחקר הרלוונטיים, וכן הודעות PUSH על חומרים רלוונטיים חדשים למשתמש
- תשתית לקישור לקהילות עמיתים ואנשי מקצוע ברחבי העולם כולל מגזרי הטכנולוגיה השונים, יחודית ובלעדית ללקוחות גרטנר
- כנסים וימי עיון יחודיים עם אנליסטים מובילים בכל תחום טכנולוגי/דיסיפלינתי IT (SUMMIT), כנסים למומחים טכנולוגיים (Catalyst) וכן כנסים מובילים ברמת ה-CIO והנהלה בכירה (SYMPOSIUM, CIO Leadership forums), אליהם מגיעים לצרכי למידה, השתלמות ומפגשי עמיתים אלפים של בכירים עמיתים מרחבי העולם.
- מפגשים 1:1 עם אנליסטים המגיעים לארץ, והשתתפות בפורומים/שולחנות עגולים/הרצאות המתקיימים בישראל.

גרטנר הינה החברה היחידה בארץ המסוגלת לספק שירותי מחקר ומידע (כולל שיחות עם אנליסטים המתמחים באופן בלעדי בתחומי הטכנולוגיה השונים) מגוונים בכל התחומים הטכנולוגיים, העסקיים והארגוניים החיוניים לעבודת, התפתחות ושדרוג מערכי מחשוב, תקשוב, ומערכות מידע בישראל, כמתואר לעיל, משלב גיבוש האסטרטגיה והתכנון, דרך תכנון מפורט ועד ביצוע/יישום, וכולל כיסוי מגזרי יעודי לממשלה, והכל תחת מטריה אחת ומסגרת שירות אחת אינטגרטיבית.

התובנות של גרטנר נשענות באופן יחודי על מידע המגיע מלמעלה מ-10,000 לקוחות ברחבי העולם, כאשר המידע המגיע מספקים מתוקף בצורה אוביקטיבית ובלתי תלויה על ידי המומחים שלנו, בין היתר על ידי פידבק משתמשים.

חברת גרטנר מתמחה בתחום השירות הציבורי ומהווה הספק העיקרי לממשל האמריקאי ורוב הממשלות במדינות המפותחות במרחב נושאים של ניהול טכנולוגי, כולל עבודה ישירה מול עשרות משרדי ממשלה מובילים ברחבי העולם. השירות הציבורי בישראל עובד עם גרטנר קרוב לשני עשורים, כולל משרדי ממשלה, רשויות ממשלה ורשויות ציבוריות, יחידות סמך וחברות ממשלתיות בישראל.

בברכה,

ירון פדהצור

מוביל הפעילות במגזר הממשלתי

גרטנר ישראל